

Telefonische Beratung/Krisentelefon "Beratung und Hilfe"

Schulische Sozialarbeit

Ihr erreicht uns/Sie erreichen uns in der Schule:

Montag bis Freitag,
in der Zeit von 9 Uhr bis 11 Uhr,
Telefon: 0511 168-31625

Bei Bedarf bieten auch unsere Kolleg*innen telefonisch Unterstützung an:

- Interkulturelle Pädagog*innen (Arabisch, Kurdisch, Bulgarisch...)
- Ergotherapie...

Wir leiten dich/Sie gerne weiter...

**Auch außerhalb der Schule gibt es Beratungs- und Hilfeangebote.
Gerne informieren wir dich/Sie darüber und stellen Kontakte her!**

Hier ist eine Übersicht zu Beratungsstellen der Landeshauptstadt Hannover in Zeiten der Corona-Krise:

Jugend-, Familien und Erziehungsberatung in Zeiten der Corona-Krise

Die Landeshauptstadt Hannover bietet auch weiterhin Beratung für Familien telefonisch an.

- Wie kann Umgang/Kontakt weiterhin stattfinden, wenn Eltern getrennt leben?
- Was kann bei einem plötzlich völlig anderen Alltag mit Homeoffice, Homeschooling und geschlossenen Kitas helfen?
- Wie können wir uns gegenseitig unterstützen, Spannungen und Stress abgebaut werden und Konflikte gelöst werden?
- Wie können wir kindgerecht über die Coronakrise reden?

Auch in diesen angespannten Zeiten gibt es Beratungsbedarf zum Zusammenleben in der Familie, zu Erziehungsfragen, zu Konflikten oder emotionalen Problemen.

Die Jugend-, Familien- und Erziehungsberatungsstellen für Eltern, Kinder und Jugendliche der Landeshauptstadt Hannover bieten montags bis donnerstags von **09:00 bis 15:00 Uhr** und freitags von **09:00 bis 13:00 Uhr** telefonische Beratungen an.

Unter den nachfolgenden Nummern erreichen Sie direkt eine*n Fachkollegen*in.

Persönliche Beratungsgespräche werden aufgrund der aktuellen Situation derzeit nicht angeboten.

Jugend-, Familien- und Erziehungsberatungsstelle – Plauener Straße

Telefon: +49 511 168 48254

Jugend-, Familien- und Erziehungsberatungsstelle – Mühlenberger Markt

Telefon: +49 511 168 49625

Jugend-, Familien- und Erziehungsberatungsstelle - Winkelriede

Telefon: +49 511 168 48811

Jugend-, Familien- und Erziehungsberatungsstelle – Kurt-Schumacher-Straße

Telefon: +49 511 168 46522

Onlineberatung für Eltern und Jugendliche Aufgrund des Datenschutzes können wir aktuell selbst keine Beratungen per E-Mail anbieten.

Wünschen Sie eine Online-Beratung ist dies bei der BKE möglich. Dies können Sie über folgenden Link finden: <https://www.bke.de/virtual/ratsuchende/gruppenchat.html?SID=05C-647-DDD-557>

Beratungstelefon für Eltern, Kinder, Jugendliche und Fachkräfte Zusätzlich erreichen Sie uns auch weiterhin telefonisch werktags von Montag bis Freitag in der Zeit von 13:00 bis 15:00 Uhr über unser Beratungstelefon: Telefon: +49 511 168 49000

Telefonische Babysprechstunde Die Babysprechstunde kann aktuell ebenfalls nur telefonisch erfolgen. Sie erreichen werktags täglich von Montag bis Freitag in der Zeit von 10:00 bis 12:00 Uhr direkt eine*n Fachkollegen*in unter folgender Rufnummer: Telefon: +49 511 168 45346